

# Wincor Nixdorf – Dienstleistungen und Produkte

<b>Consulting</b>	<b>Banking Consulting</b>	<b>Branch Consulting / Transformation</b> Filialberatung SB-Infrastrukturberatung Einführung Cash Recycling Bedieners-Selbstbedienung Cash Management	<b>Sales- / Marketing Cycle Management</b> One-to-One Marketing Kampagnenmanagement Reporting / Analyse	<b>Channel Management</b> Schalter-Kasse Anwendung Selbstbedienung
		<b>Back Office Processing</b> Kredit Zahlungsverkehr Dokumentenmanagement Vertragsmanagement	<b>IT Plattform</b> IT Konsolidierung Netze VoiceoverIP	<b>Security</b> Netzwerksicherheit Videüberwachung
		<b>System Management</b> SB Überwachung Unterstützung Betriebsführung		
	<b>Retail Consulting</b>	<b>SAP-Software und Dienstleistungen</b> SAP-Kompetenzfelder SAP-Module SAP-Dienstleistungen SAP-Referenzen SAP für den Einzelhandel SAP für den Großhandel	<b>SAF-Software und Dienstleistungen für die Automatische Disposition</b> SAF-Superstore SAF-SuperWarehouse SAF-Dienstleistungen	<b>Prozess- und Integrationsberatung im Handel</b> Filialautomatisierung Checkout-Konzepte Cash Management Category Management Standard-Software-Auswahl IT-Management
	<b>Projektmanagement</b>	<b>PMiQ/WN</b>		

<b>Services</b>	<b>Product Related Services</b>	<b>Product Support</b> Reparatur vor Ort Swap Service Collect and return Option	<b>Product Lifecycle Solutions</b> Service Desk Rollout Services Consumables Supply Spare Part Logistics Warranty Handling
	<b>Managed Services</b>	<b>Managed SST</b> Management von Self Service Terminals: - Geldautomaten - Cash-Recycling-Systeme - Automatische Kassentresore - Transaktionsterminals - Informationsterminals Bestandteile der Serviceleistungen: - 24/7-Echtzeit-Monitoring mit Anbindung an die eServices Plattform - Administration - Service Desk Leistungen - Software-Paketierung und -Verteilung - Steuerung der Service Provider	<b>Managed POS</b> Management von POS Systemen: - Ermittlung von optimalen Ent- und Versorgungsstellen - Disposition, Steuerung und Überwachung des WTU - Beauftragung zur optimalen Ver- und Entsorgung von SB- und Kassensystemen - Unterstützung zur Konzeptschulung für SB-Systeme - Differenzermittlung und Differenzklärung für SB-Systeme - Anbindung an elektronische Bundesbankverfahren (cashEDI und eKI) - Anbindung an die eServices Plattform - Detaillierte Reportings
		<b>Managed Total Branch</b> Managed Total Branch für: - Geldautomaten - Automatische Kassentresore - Informationsterminals - Desktops - Server - Netzwerke - Telefone - Sicherheitsmittel Bestandteile der Serviceleistungen: - Planung und Konzeption - Rollout und Betrieb - Service und Support - Reporting - Erneuerungen von IT Systemen - Anbindung an die eServices Plattform	<b>Managed Cash</b> - Bedarfsprognose und Füllmengenoptimierung - Kassensysteme - Back-Office Server - Lokale Netze - Self-Checkout-Systeme - Lotteriesysteme - Leertgut-Rücknahmesysteme
	<b>Outsourcing</b>	<b>Self Service Channel Management</b> Cash Cycle Management Bedarfsprognose und Füllmengenoptimierung WTU Auswahl und Risiko Management WTU Überwachung und Steuerung Kontenabstimmung beim Cash Point Differenzklärung Software Services Management des Softwarelebenszyklus Softwareverteilung Infrastructure Management Asset Bereitstellung Installation, Move, Add, Change / Remove (IMAC/R) Service Desk & Monitoring Wiederherstellung von Systemen Incident und Problem Management Security und Netzwerk Services Kundenspezifische Dienstleistungen	<b>Transaction Processing</b> Transaction Processing für Banken: - Weiterleitung von Transaktionen - Sicherung und Übermittlung der Buchungssätze - Bereitstellung der Rechenzentrums- und Netzwerk-Infrastruktur Payment Processing für Handelsunternehmen: - Weiterleitung von Transaktionen - Verarbeitung der Transaktionen zu mehreren Acquirern - Abwicklung von Kundenbindungsinstrumenten - Kontenabstimmung - Ausstellung von Kundenkarten und Gutscheinen - Betrieb der EFT-Terminals
		<b>IT Services</b> - Applikationsmanagement - IT Security Management - Service Desk und System Management - Betrieb der IT-Infrastruktur - Branch & Business Process Consulting	

<b>Software</b>	<b>Banken</b>	<b>Channel Delivery</b> ProClassic PCIE Self-Service PCIE-ATS Manager PCIE-Filial-Operations PCIE-Branch-Device Management PCIE-Mobile Banking	<b>Management &amp; Optimization</b> PCIE Cash Management ProView/PCIE Monitoring	<b>Security</b> PCIE Terminal Security PCIE Key Leading Security
		<b>Banking Business Enabling</b> PCIE Direct Marketing PCIE Value Added Services PCIE Assisted Services PCIE Mobile Transaction Services Payment Services		
	<b>Handel</b>	<b>Filial-Software</b> TPLinux TP.net TPPetrol TPBistro TPISCAN POSIcon	<b>Retail Cash Management Software</b> iCASH Back Office iCASH Manager	<b>Mobile Lösungen</b> Merchandise Management TPSHOP
		<b>Enterprise-Lösungen</b> TPAdmin TPAnalyze TPLoyalty ERP-Integration	<b>Standards / Systemnahe Software</b> D.P.I. PCI ARTS / UPDS	
	<b>Lotterie</b>	<b>Terminal-Software</b> Xicore IPC (Intelligent Platform Concept)	<b>Toolkits</b> Nahtlose Programm-Schnittstellen für Terminal-Peripheriegeräte	<b>Terminal Management System</b> Host-unabhängig Erweiterungen - Xmedia - Xview - Xreport
	<b>Hospitality</b>	<b>Filial-Software</b> TPBistro	<b>TCPOS</b>	
	<b>Tankstellen</b>	<b>Tankstellen- und Convenience-Branche</b> NAMOS compact NAMOS retail NAMOS central NAMOS paylane NAMOS paylane multimedia NAMOS active promotion NAMOS cash NAMOS environmental NAMOS video NAMOS lottery NAMOS visual merchandising		
	<b>Post</b>	<b>Channel Delivery</b> Counter Self-Service Mobile Postal POS	<b>Management &amp; Optimization</b> Branch Management Product Management Business Intelligence IT Monitoring	<b>Security</b> Intrusion Protection Access Protection
	<b>Business Enabling</b> Bill Payment			

<b>Hardware</b>	<b>Bankensysteme</b>	<b>Monofunktional (CD)</b> ProCash 8000 ProCash 8050 ProCash 1500xe ProCash 2000xe ProCash 2050xe ProCash 2054xe	<b>Multifunktional (ATM's)</b> ProCash 8000 ProCash 8100 ProCash 8150 ProCash 2100xe ProCash 2150xe ProCash 2200xe ProCash 2250xe	<b>Cash Recycling Systeme</b> ProCash 3100xe ProCash 4000 ProCash 4000s ProCash 4100
		<b>Deposit</b> ProCash 3000	<b>Automatische Kassentresore</b> ProCash 3000 ProCash 3000 mini ProCash 5100 ProCash 4000xe ProCash 4100xe	<b>Terminals</b> ProPrint 1000 ProPrint 2000 ProCash 4000S ProConsult 2000 ProConsult 2000LS ProConsult 2000 sitzend ProConsult 2050 ProInfo 1000
		<b>Bankenperipherie</b> HighPrint 4915xe Hybridkartenz Leser	<b>Security Komponenten</b> Anstichimmig Mechanischer Vorbauschutz	
	<b>Kassensysteme</b>	<b>POS - Kassensysteme BEETLE</b> BEETLE /Fusion BEETLE /CLICK BEETLE /S-II plus BEETLE /M-II plus BEETLE /M-II BEETLE /ZX BEETLE /NetX BEETLE /POS		
	<b>Self-Checkout-Lösungen</b>	<b>BEETLE /SCAN Self-Checkout Lösungen</b> POS Tower 100 POS Tower 150 POS Tower 150 R Attendant Station		
	<b>Pay Tower Lösungen</b>	<b>BEETLE /SCAN Pay Tower Lösungen</b> Pay Tower 100 Pay Tower 150 Pay Tower 150 R CERTO /PAY		
	<b>Retail Cash Cycle Management™ Lösungen</b>	<b>Retail Cash Cycle Management™ Lösungen</b> iCASH 15 iCASH 15e iCASH 10 iCASH 55 iCASH 180		
	<b>Leertgutrücknahme-systeme</b>	<b>Leertgutrücknahmesysteme</b> Revents 7000 Revents 7200 Revents 8000 Revents 9000 Hintergrundkomponenten		
	<b>Mobile Shopping Lösungen</b>	<b>Mobile Shopping Lösungen</b> PSA/go		
	<b>Kiosksysteme</b>	<b>Kiosksysteme</b> iCORE Kioskterminal CERTO BEETLE /Fusion Kiosk-Terminal		
	<b>Peripherie</b>	<b>Drucker</b> ND77 TH230 TH220 TH420 HighPrint 4915xe	<b>Tastaturen</b> TA 58P TA 61 TA 65/TA85P	<b>Geldladen</b> KA17 KA18 KA21
		<b>LCD-Flachbildschirme</b> BA69 BA70 BA72 BA72R BA73 BA82 BA83	<b>Scanner</b> Handscanner EL47 EL48 EL51 EL57 EL58 Präsentationsscanner ELA9 EL53 EL56 Stationäre Scanner EL43 EL44 EL54 EL55 EL60	<b>Kunden-/Bedieneranzeigen</b> BA63 BA66
	<b>Touchscreen SNIkey</b>	<b>Preis-Checker</b>	<b>Fingerprint Reader für POS</b>	
	<b>Elektronische Preisauszeichnung</b>	<b>funkgesteuerte elektronische Etiketten</b>		
	<b>Lotteriesysteme</b> Xian /Mtop Xian /Z Xian /Xpress iCore	<b>Terminals</b> Xiprint+ Xiscan2 Xicheck	<b>Peripheriegeräte</b>	
	<b>Hospitality</b>	<b>Gastronomie-Hardware</b>		
	<b>Tankstellensysteme</b>	<b>Tankstellensysteme</b> NAMOS Paylane media NAMOS Paylane smart		
	<b>Off-Site Systeme</b>	<b>Off-Site Systeme</b> SlimCash 200		
	<b>Postsysteme</b>	<b>Briefmarkenausgabeautomat</b> ProPostal 2000		

<b>Facility Services</b>	<b>Facility Management</b>	<b>Kaufmännisches FM</b> - An- und Vermietung von Flächen - Mietvertragsverwaltung inkl. Fristencontrolling - Überwachung des Zahlungsverkehrs im Immobilienbereich - Erstellung bzw. Kontrolle von Nebenkostenberechnungen - Mieterbetreuung - Flächenmanagement - Sicherheitsmanagement - Umbaumanagement - Objektbuchhaltung - Kostenplanung und -kontrolle inkl. Budgeterstellung	<b>Technisches FM</b> - Klima- und Versorgungstechnik - Elektrotechnik und Mechanik - Produktionsanlagen und Fördertechnik - Brandschutz - Sicherheitstechnik - Bausubstanz und Gebäudeinfrastruktur - Betriebsführung Maschinen und Anlagen	<b>Infrastrukturelles FM</b> Hausmeisterdienste Gebäudereinigung Außenanlagenerpflege Brandschutz Hausmüllentsorgung Koordination von externen Dienstleistungen Organisation des Gebäudeteilsystems Empfangsdienst inkl. Zugangskontrolle Logistische Dienstleistungen inkl. Hauspost Umnzugsmanagement
	<b>Security Services</b>	<b>Filialsicherheit</b> - Sicherungen von: - Geldautomaten - Kassensystemen - Filialtechnik - Spannungsabfall von USV Anlagen - Aufschaltung EMA Paket - Service Meldungen - Kabinenüberwachung	<b>Gefahrenmanagement</b> Brandmeldungen Zutrittskontrolle Alarmanlagen Videüberwachung Überfalltaster Rauchmelder Aufzugsnotruf	<b>Gebäudetechnik</b> Ausfall der Netzspannung Beleuchtungsüberwachung Defekte Heizkessel Schwankung Dieseltüllstand Wassereintriche Ausfall von Türsteuerungen Temperaturschwankungen in Räumen Verbrauchsdatenerfassung